CASTEL & FROMAGET
FAYAT GROUP

UN AVENIR **DURABLE**
À CONSTRUIRE **ENSEMBLE**

AUDIT TOITURE OFFERT



CASTEL PROXIMITÉ

Assistance
Dépannage
Réactivité

Diagnostic
Réparation
Entretien

Agence
NOUVELLE-AQUITAINE

MADE IN FRANCE

La FRENCH FAB



Intervention en site occupé

Castel & Fromaget Proximité
Au service de vos besoins

Le label **Proximité** de Castel & Fromaget est né de la volonté de répondre aux besoins des entreprises et des particuliers ayant des travaux de petite taille nécessitant réactivité et efficacité.
Il est conçu pour traiter rapidement et efficacement les interventions urgentes ou les petits travaux de maintenance et/ou d'embellissement sur tous vos bâtiments.

Nous mettons à votre disposition un service de proximité, basé dans chacune de nos agences, permettant d'intervenir rapidement, avec une prise en charge immédiate par un chargé d'affaires.
Ce dernier gère l'ensemble du processus, depuis la proposition commerciale jusqu'à la réalisation des travaux.

48H

Prise en charge dans un délai maximum de 48 heures*
* sous couvert d'un contrat d'entretien

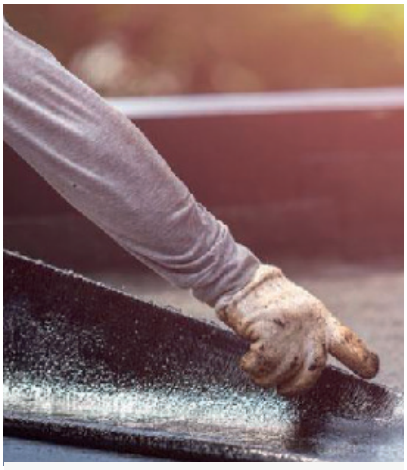
NOS DOMAINES D'ACTIVITÉ

Diagnostic



- Recherche de fuites
- Réparations de bardage
- Sinistre
- Intervention rapide

Petits travaux



- Sécurisation
- Création d'ouvertures
- Aménagement d'accès
- Création de charpente
- Réfection globale

Entretien et maintenance



- Évacuation et nettoyage des mousses et gravats
- Nettoyage des panneaux photovoltaïques

UN PROCESS ADAPTÉ À VOS BESOINS

1

Réception d'une demande par téléphone ou par mail





2

Votre demande est **enregistrée** sur notre registre

Votre dossier est **numéroté** et **ouvert** puis **attribué** à un chargé d'affaires

Vous êtes rappelé sous 48h maximum

3

Nous apportons une demande concrète à votre demande

Si demande d'intervention

- Devis forfaitaire envoyé directement.
- Intervention effectuée dans un délai max de 2 jours ouvrés, après validation de l'offre.

Si demande de devis ou contrat d'entretien

- Réalisation du métré.
- Prise de RDV pour visite et remise de l'offre commerciale dans un délai de 5 jours ouvrés maximum.

NOS ATOUTS, NOS ENGAGEMENTS, NOS ÉQUIPES

Réactivité

Grâce à une gestion simplifiée, sans besoin de réunion de chantier ou d'intervenants multiples, nous sommes en mesure d'intervenir rapidement sur vos projets, avec un interlocuteur unique.

Efficacité

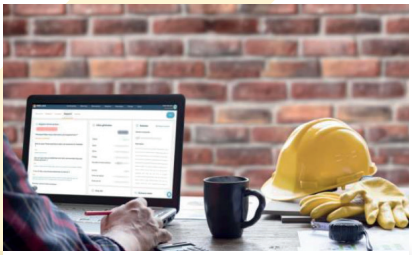
Un chargé d'affaires unique gère l'ensemble de vos besoins, depuis la prise de contact avec le client jusqu'à la finalisation des travaux.

Flexibilité

Nous intervenons sur des projets de petite taille, tout en assurant la qualité et la rigueur de nos services habituels.

TOUJOURS PLUS PROCHE DE VOUS

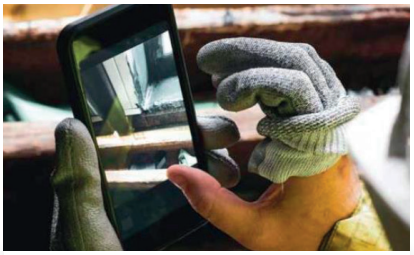
Rapport d'intervention



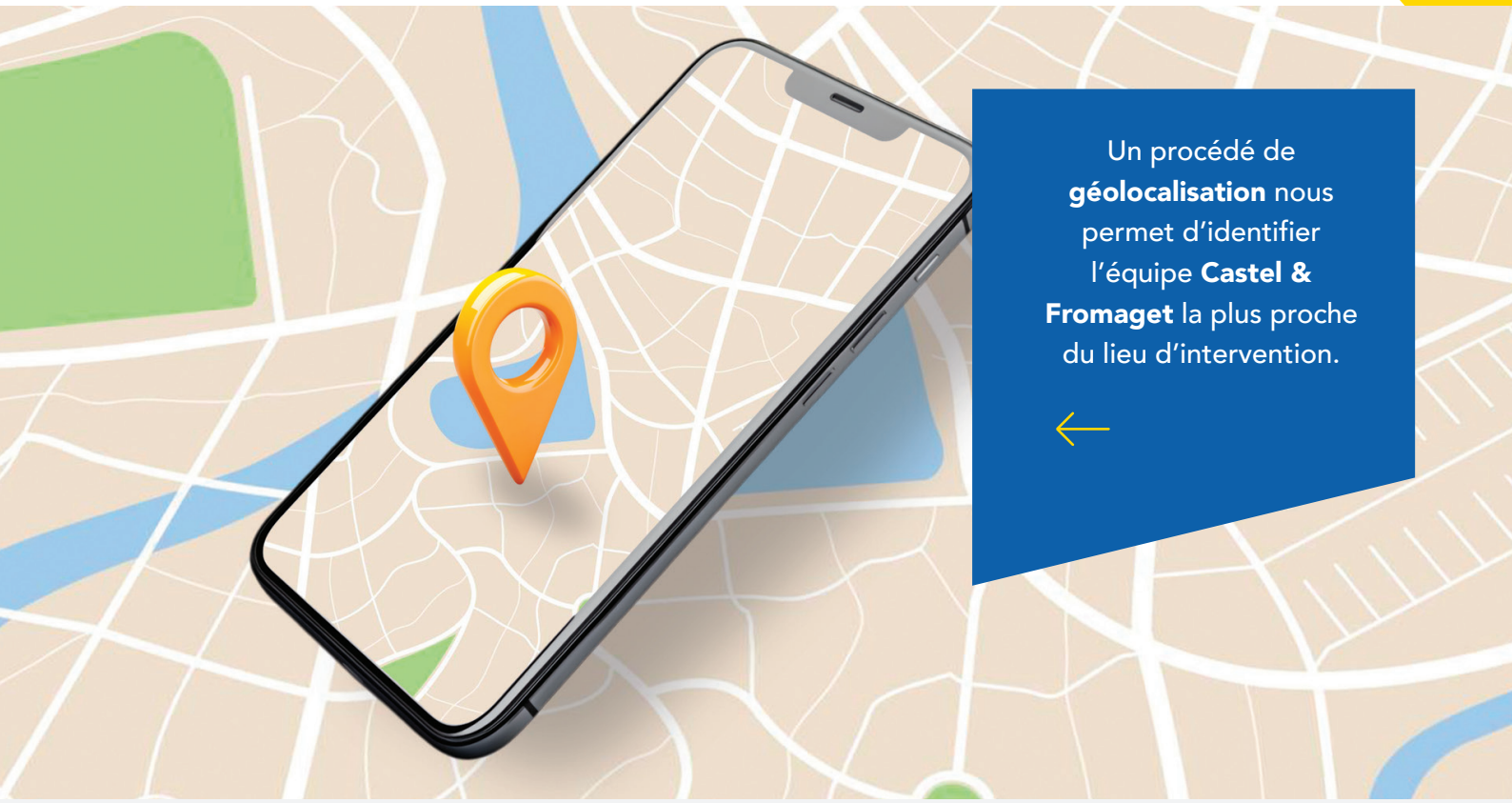
Rédaction systématique d'un rapport photographique



Diagnostic technique de l'ensemble



Traçabilité des opérations annuelles de maintenance des ouvrages d'étanchéité



Un procédé de **géolocalisation** nous permet d'identifier l'équipe **Castel & Fromaget** la plus proche du lieu d'intervention.

POURQUOI CHOISIR CASTEL PROXIMITÉ ?

1

Rapidité et respect des délais

Grâce à notre réseau de professionnels, nous **assurons les délais d'éxécution**.

2

Proximité

Grâce à notre **réseau d'agences** réparties sur tout le territoire, nous intervenons rapidement, où que vous soyez.

3

Qualité

Tous nos travaux sont réalisés selon les normes en vigueur, par des **équipes internes, dédiées et qualifiées**.

4

Satisfaction client

Chaque projet est géré avec une attention particulière, pour **garantir un résultat** à la hauteur de vos attentes.

LES AVANTAGES DU CONTRAT D'ENTRETIEN ?

	Contrat entretien C&F	
	BASIC	**PREMIUM**
Garantie toiture C&F	10 ans	**10 ans plus extension de 5 ans**
Délai d'intervention en cas de fuites	48 H	**36 H**
Bordereau de prix	Spécifique	**Privilège**



Pour toute demande d'intervention, assistance ou pour un **devis personnalisé**, contactez votre agence de secteur directement.

DIAGNOSTIQUER VOTRE BÂTIMENT AVEC CASTEL PROXIMITÉ

Identifier et limiter en amont les risques liés à l'enveloppe de vos bâtiments.

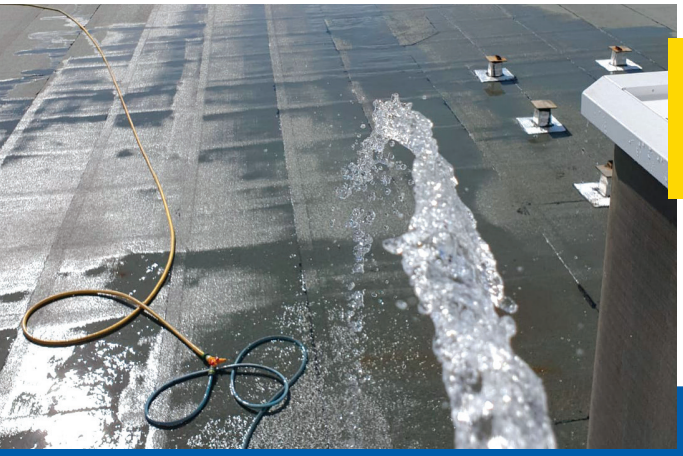
Diagnostiquer vos bâtiments, c'est avant tout déterminer son bon état mais aussi **cibler** des points sensibles qui pourraient être à l'origine de problèmes plus conséquents. **Diagnostiquer, c'est aussi prévenir.**



Recherche de fuites

Une fuite peut avoir différentes provenances et devenir vraiment problématique si elle n'est pas traitée rapidement. Castel et Fromaget dispose des outils appropriés pour déceler efficacement l'origine des infiltrations :

- Insufflation de fumigène
- Injection de gaz traceur
- Caméras thermiques et filaires
- Fluorescéine et lampe Ultraviolet



Réparation de bardage

Un bardage est une protection de l'enveloppe de votre bâtiment. Il la protège des intempéries et de divers chocs accidentels.



Nous accordons beaucoup d'importance à la mise en sécurité du lieu et de vos biens. Pour cela, nos équipes sont formées et appliquent toutes les règles QHSE en vigueur et les règles spécifiques au lieu d'intervention.



N'attendez pas, faites diagnostiquer votre bâtiment par les experts CASTEL PROXIMITÉ.

Sinistre

Nous intervenons sur site pour constater le sinistre et nous vous proposons une solution complète et le correctif adapté.





LA SÉCURITÉ DE VOS BIENS ET DES PERSONNES

Intervention rapide

Avec une flotte d'équipes mobiles, disponibles dans les différentes régions du sud de la France, **CASTEL PROXIMITÉ** peut intervenir rapidement sur le lieu du sinistre.

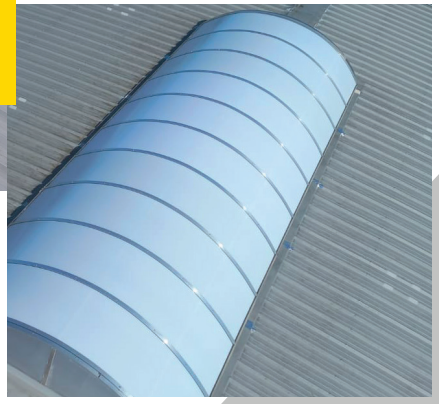


LES PETITS TRAVAUX AVEC CASTEL PROXIMITÉ

Faire de vos bâtiments des lieux sûrs pour votre personnel.







Sécurisation

CASTEL PROXIMITÉ déploie tous les moyens nécessaires pour sécuriser votre bâtiment, à l'extérieur comme à l'intérieur.

Création d'ouvertures

CASTEL PROXIMITÉ crée des ouvertures sur votre toiture, sécurisées et étanches.
Un apport lumineux permet l'amélioration des conditions de travail de vos équipes.







N'attendez pas, faites appel à CASTEL PROXIMITÉ pour réaliser vos petits travaux de sécurisation.



Aménagement d'accès

CASTEL PROXIMITÉ met en place les aménagements d'accès nécessaires pour rendre le site sûre pour votre personnel et les différents intervenants extérieurs.



Exemples possibles d'interventions ponctuelles



ENTRETIEN ET MAINTENANCE AVEC CASTEL PROXIMITÉ

Prolongez la durée de vie de l'enveloppe de vos bâtiments.

La toiture-terrasse est tributaire de la qualité de la structure de base mais elle est également la partie la plus exposée de votre bâtiment. L'entretenir regulièrement est essentiel pour, d'une part, **augmenter sa longévité**, mais aussi pour **anticiper** d'éventuels problèmes qui pourraient relever de votre responsabilité.



AUDIT TOITURE OFFERT

L'audit de votre toiture comprend :
• Le sondage des revêtements existants.
• Une estimation budgétaire suite à la réalisation de diagnostics préalables.

Diminuer les risques de fissures, d'ostruction et de fuites

CASTEL PROXIMITÉ propose différents contrats d'entretien afin d'anticiper toutes problématiques de toiture. Ces contrats comprennent : le nettoyage et le contrôle de tous les points sensibles.

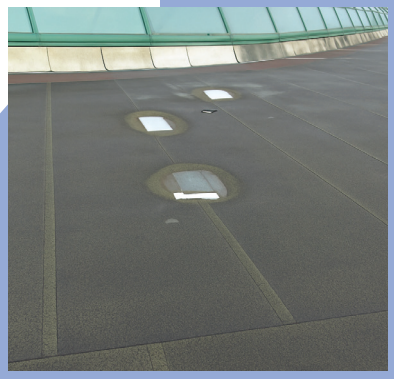




La couverture

Les toitures sont soumises à des conditions météo qui peuvent être rudes, avec des écarts de températures importants. Elles peuvent également subir des dégradations accidentelles (orage, grêle...). Il est important de corriger les problèmes survenus rapidement pour éviter leur aggravation.







N'attendez pas, faites expertiser votre toiture et confiez son entretien à CASTEL PROXIMITÉ.



Le système photovoltaïque

L'encrassement des panneaux photovoltaïques a un impact direct sur leur rendement. **CASTEL PROXIMITÉ** utilise des techniques novatrices pour assurer un nettoyage rapide et sans dégradation grâce à un système robotisé.





La toiture

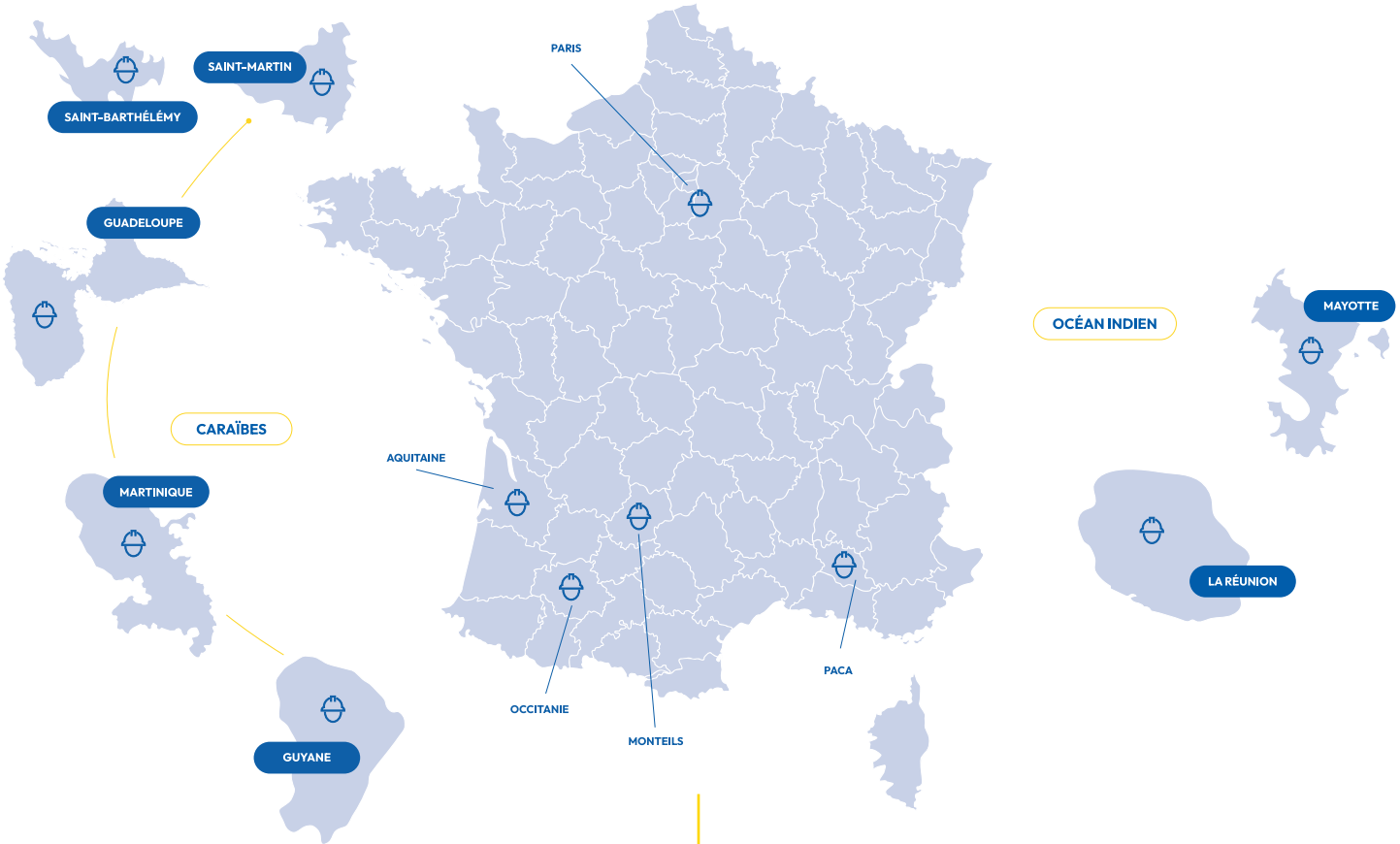
CASTEL PROXIMITÉ, acteur reconnu, vous propose le nettoyage des toitures, des chéneaux et des descentes d'eau pluviales, Ses équipes interviennent ausi pour réparer vos toitures suites à des intempéries.







Téléphone : +33(0)5.57.80.76.52
Email : bordeaux@castel.fayat.com
Bureaux INSIGHT
BAT A, 1er étage
13 rue Letellier, 33100 Bordeaux



CASTEL PROXIMITÉ

DIXIT L'AGENCE